Общая информация.

C 1 января 2019 года в рамках реализации национального проекта «Экология» реализуется новая система обращения с твердыми коммунальными отходами. Внедрение данной системы направлено на развитие отрасли переработки отходов и улучшение экологической обстановки. Одновременно вводится новый порядок начисления и оплаты услуг по вывозу и утилизации отходов.

По результатам проведения конкурсного отбора среди юридических лиц на присвоение статуса регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области между министерством жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области и ООО «САХ» заключено соглашение об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области.

ООО «САХ» - наделено статусом регионального оператора. Зона деятельности регионального оператора ‑ Новосибирская область.

Региональный оператор осуществляет деятельность по обеспечению обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) на территории Новосибирской области, включающей в себя сбор, в том числе раздельный сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» региональный оператор заключает договоры на оказание услуг по обращению с ТКО с собственниками ТКО. Собственники ТКО, в свою очередь, обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором.

Обязанность оплаты услуг по обращению с ТКО наступает при наличии единого тарифа на ТКО, но не позднее 1 января 2019 года.

За консультациями, разъяснениями и справочной информацией о порядке предоставления и оплаты услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами следует обращаться к региональному оператору по обращению с отходами ООО «САХ»:

Адрес

г. Новосибирск, ул. Романова, 39

офис для приема Физических лиц, - 201

офис для приема Юридических лиц, - 202

Время работы специалистов:

Пн - Чт.: c 08:00 до 17:00

Пт.: c 08:00 до 16:00

Специалисты работают без обеда

Телефон

Сообщить о досрочном переполнении контейнеров ТКО, а также оставить заявку на вывоз крупногабаритных и раздельно собранных отходов можно по номеру телефона: +7 (383) 363-04-22.

Уточнить любую информацию, связанную с данными по лицевым счетам, можно и по номеру телефона абонентской службы: +7 (383) 363-04-11.

E-mail: ro@caxnsk.ru

Режим работы

Время работы офиса: Пн. - Чт.: с 8:00 - до 17:00

Время работы офиса: Пт.: с 8:00 - до 16:00

Время работы Диспетчерской службы: Ежедневно 8:00 - 20:00;

Время работы полигона Левобережный (ЛЕО): Круглосуточно

Время работы полигона Гусинобродский (ГБО): Круглосуточно

С более подробной информации о деятельности регионального оператора можно ознакомиться на сайте ООО «САХ».

Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области является областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, осуществляющим государственное управление и нормативное правовое и контрольное (надзорное) регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, решения задач в сфере обеспечения пожарной безопасности, в области защиты населения и территории Новосибирской области от чрезвычайных ситуаций в пределах установленных федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области полномочий, а также координацию и контроль за деятельностью подведомственных государственных учреждений Новосибирской области.

В министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области организована «горячая линия» для обращения граждан по вопросам внедрения новой системы по вопросам разъяснения порядка и внедрения новой системы по обращению с твердыми коммунальными отходами. Задать вопрос можно по следующим телефонам: +7(383)-218-70-13, +7(383)-238-76-25 (с 9-00 до 18-00, кроме субботы, воскресенья.), обратиться лично по адресу: 630007, г.Новосибирск, ул. Красный проспект, 18. Направить обращение по ссылке http://mjkh.nso.ru/priem/set-appeal

Департамент по тарифам Новосибирской области является областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, осуществляющим исполнительно-распорядительную деятельность и нормативное правовое регулирование в сфере государственного регулирования цен (тарифов) и ценообразования.

По вопросам регулирования предельных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами следует обращаться в департамент по тарифам Новосибирской области по телефону: 201-63-43. Адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Некрасова, 54. Наименование сайта: https://tarif.nso.ru/

С жалобой на действия уполномоченных лиц можно обратиться в ООО «САХ», Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области http://mjkh.nso.ru/priem/set-appeal, Департамент по тарифам Новосибирской области https://tarif.nso.ru/priem/set-appeal