***ПФР напоминает: большинство услуг вы можете получить, оставаясь дома.***

***Большинство услуг Пенсионного фонда России можно получить в электронном виде через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР или на портале госуслуг. Оставайтесь дома и берегите себя и своих близких!***

Пенсионный фонд России рекомендует всем гражданам обращаться за государственными услугами дистанционно:

- через Личный кабинет на сайте ПФР ([http://pfrf.ru](http://pfrf.ru/));

- через портал госуслуг ([http://gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru/)).

Обратиться практически за любой услугой ПФР сегодня можно через Личный кабинет на сайте Пенсионного фонда или портале госуслуг. Сервисы Личного кабинета охватывают большинство направлений деятельности ПФР и предоставляемых гражданам выплат, поэтому использовать его могут не только пенсионеры, но и те, кто только формируют пенсию или имеют право на другие социальные выплаты.

Пенсионеры и предпенсионеры могут через Личный кабинет подать заявление о назначении любого вида пенсии, об установлении иных выплат по линии ПФР, получить необходимые справки, в том числе для дистанционного представления в другие организации.

Работающим гражданам доступна информация о сформированных пенсионных коэффициентах, накоплениях, стаже и отчислениях работодателей на пенсию.

Семьи, имеющие право на получение господдержки средствами материнского (семейного) капитала могут через Личный кабинет обратиться за получением сертификата на материнский капитал, в том числе получить его в виде электронного документа, подать заявление о распоряжении его средствам, узнать остаток средств капитала.

Это касается и семей с детьми в возрасте до 16 лет, которым согласно Указу Президента РФ от 11.05.2020 г. №317 положены выплаты в размере 5000 и 10000 рублей, формы заявлений уже появились и могут быть поданы дистанционно на вышеуказанных сайтах.

Электронный кабинет также позволяет обратиться за оформлением большинства выплат ПФР и управлять их предоставлением. Например, подать заявление о смене способа доставки пенсии или изменить форму предоставления набора социальных услуг (в натуральном виде или в денежном эквиваленте).

В случае если у граждан есть вопросы относительно назначенных выплат или другие вопросы, входящие в компетенцию ПФР, их можно направить через онлайн-приемную Пенсионного фонда России (<http://es.pfrf.ru/appeal>).

Консультацию также можно получить по телефону Единой справочной службы Отделения ПФР по Новосибирской области: **229-19-49**.

Телефоны клиентской службы Ленинского района: **353-17-10, 353-15-28.**

Если все же необходимо посетить территориальный орган ПФР, лучше воспользоваться сервисом предварительной записи, чтобы прийти к назначенному времени и не ожидать приема в очереди. Сервис также позволяет перенести время приема или отменить запись ([http://es.pfrf.ru](http://es.pfrf.ru/)).