**Оценить качество госуслуг Росреестра можно на сайте «Ваш контроль»**

У каждого из нас есть необходимость обращения в различные ведомства с целью получения госуслуг. Очень важно, чтобы госуслуги предоставлялись нам качественно, доступно и результативно. Поделиться мнением о качестве полученной услуги Росреестра можно на сайте [«Ваш контроль»](http://www.vashkontrol.ru). Это имеет практическое значение: принятые на основе отзывов меры будут способствовать улучшению качества предоставления услуг.

Как форма обратной связи сайт «Ваш контроль» становится с каждым годом популярнее: по статистике сайта, количество оценок качества услуг в 2016 году увеличилось в пять раз.

C  1  января  2017  года  вступило  в  силу  постановление\*  Правительства, которое  обязывает госорганы ежедневно проверять отзывы граждан о качестве предоставляемых услуг. Ранее такая оценка проводилась ежегодно, а сбор данных – ежеквартально.

Поставить оценку на сайте [«Ваш контроль»](http://www.vashkontrol.ru) можно по пятибалльной шкале. При этом качество госуслуги вам нужно оценить по нескольким критериям: время ожидания  в  очереди и предоставления услуги, вежливость и компетентность сотрудника, условия  в  помещении и доступность информации о порядке предоставления услуги. К отзыву можно прикрепить фотографии и видеоматериалы.

По данным сайта “Ваш контроль”, услуги Росреестра оценили более 750 тыс. раз. Средний показатель оценки составляет 4,8 (по пятибалльной шкале).

Для того чтобы оставить отзыв о работе сотрудников Кадастровой палаты, зарегистрируйтесь на сайте  [www.vashkontrol.ru](http://www.vashkontrol.ru), выберите в списке организаций филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Новосибирской области, далее – определенную услугу и оцените ее качество по предлагаемым критериям.

\*Постановление Правительства РФ от  12  ноября  2016  года  №1168.

Материал предоставлен пресс-службой Кадастровой палаты по Новосибирской области.